



 fitbit charge 5

Kullanım kılavuzu



İçindekiler

03. CHARGE 5'İNİZİN KURULUMU

04. FITBIT PREMIUM

05. CHARGE 5'İNİZİN KULLANIMI

- 06. Fitbit Temel Bilgiler
- 07. Günlük Hedef
- 07. Hareket Hatırlatıcıları
- 08. Egzersiz ve GPS
- 08. Kalp Atış Hızı
- 09. Uyku Aşamaları ve Uyku Skoru
- 09. Sessiz Alarmlar ve Sayaçlar
- 10. Hızlı Ayarlar
- 11. Bildirimler Uygulaması
- 11. Saat Kadranları
- 12. EDA (Elektrodermal Aktivite) Tarama
- 12. Cihazınızı Şarj Etme
- 13. Kullanım ve Bakım İpuçları

14. SSS

16. GÜVENLİK BİLGİSİ

17. SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ

18. FİKRİ MÜLKİYET BİLDİRİMLERİ

19. MEVZUAT BİLGİSİ

20. DAHA FAZLA BİLGİ

Charge 5'inizin kurulumu

1 Fitbit uygulamasını aşağıdaki konumlardan birinden indirin ve kurulumunu yapın:

- Apple cihazları — Apple App Store
- Android cihazları — Google Play Store

*Uyumlu bir iPhone, iPad veya Android telefon kullanın: fitbit.com/devices

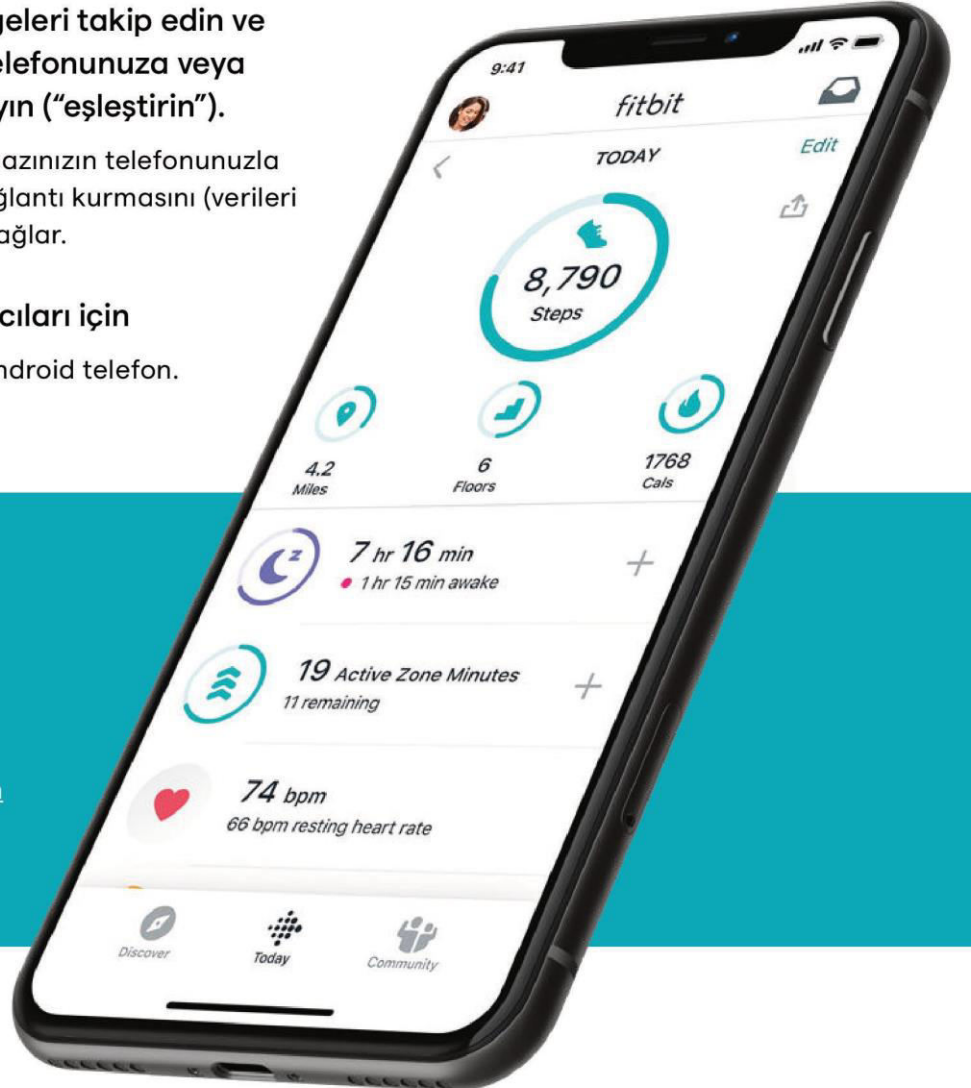
2 Fitbit uygulamasını açın ve Fitbit'e Katıl seçeneğine dokununuz.

3 Fitbit hesabı oluşturmak için ekrandaki yönergeleri takip edin ve Fitbit cihazınızı telefonunuza veya tabletinize bağlayın ("eşleştirin").

Eşleştirme, Fitbit cihazınızın telefonunuzla veya tabletinizle bağlantı kurmasını (verileri eşzamanlamasını) sağlar.

Yeni Fitbit Kullanıcıları için

iPhone, iPad veya Android telefon.



3.

DESTEK ALIN

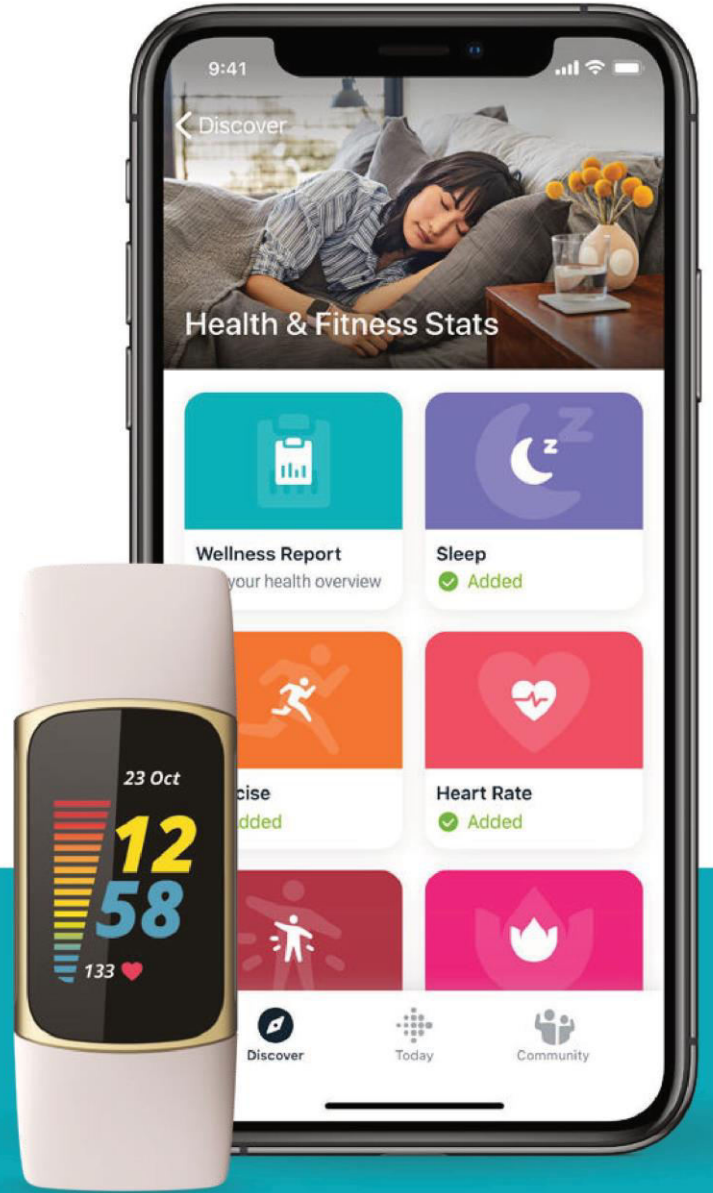
İletişime geçmek için help.fitbit.com adresini ziyaret edin.

Fitbit Premium

Fitbit Charge 5'iniz 6 aylık ücretsiz Fitbit Premium üyelik içerir*

Premium ile Fitbit deneyiminizden daha fazla yararlanın.

Bileğinizdeki verileri size özel bilgilere dönüştürün. Gelişmiş uyku araçları, görevler, oyunlar ve farkındalık içeriğiyle, Premium daha sağlıklı alışkanlıklar edinmenize ve daha sağlıklı bir yaşam sürmenize yardımcı olur.



*Bu teklif, üyeliğini yeniden başlatan ve yeni üyelere özeldir. 6 aylık Fitbit Premium üyelik sadece cihazın aktivasyonu ile etkinleşir. Geçerli ödeme yöntemi gereklidir. Ücretsiz deneme cihaz aktivasyonunu takiben 60 gün içinde etkinleştirilmelidir. Üyelik ücretini önlemek için ücretsiz deneme sona ermeden iptal edin. İçerik ve özellikler dile göre değişebilir ve değişime tabidir. Şart ve hükümlerin tamamını [buradan](#) inceleyin. [Buradan](#) yardım alın.

Charge 5'inizin kullanımı

Charge 5'iniz ile yapabileceğiniz tüm muhteşem şeyler hakkında bilgi edinin.



Fitbit Temel Bilgiler

Birçok veriyi takip etmek için Charge 5'inizi her gün takın.



Atılan adımlar



Orta dereceli veya faal aktivitelerle Aktif Bölge Dakikaları



Katedilen mesafe



Yakılan kaloriler (dinlenme dahil gün içi toplam)



Günlük kalp atış hızı ve bölgeler



Verilerinizi Charge 5 üzerinde görün



Saat kadranıdayken yukarı kaydırın ve gün içindeki sağlık ve fitness verilerinizi görün.

- Pil yüzdesi
- Temel veriler: bugün atılan adımlar, yakılan kaloriler ve katedilen mesafe ve Aktif Bölge Dakikaları
- Saatlik adımlar: o saat içinde atılan adımlar ve 250+ adım attığınız saatlerin sayısı
- Kalp atış hızı: kalbin o andaki atış hızı ve ortalama dinlenme kalp atış hızı
- Uyku: bir önceki gecenin uyku süresi ve uyku skoru
- Egzersiz: egzersiz yaptığınız günlerin sayısı
- Döngü takibi: menstrüal dönemdeki günler veya menstrüasyona kaç gün kaldığı ya da doğurganlık dönemi

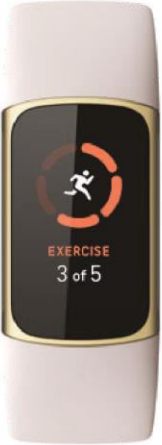
Fitbit uygulamasından veri geçmişinize göz atın.

Günlük Hedef



Ana hedefinize ulaştığınızda Charge 5 kutlama yapar. Başlangıç için bu hedef 10.000 adıma ayarlanmıştır ve adım sayısı her gün gece yarısında sıfırlanır. Hedefinizi Fitbit uygulamasında değiştirebilirsiniz.

Hareket Hatırlatıcıları



Hareket Hatırlatıcıları her saat hareket etmenize yardımcı olur. Gün boyu her saat 250 adım atmaya çalışın. Fitbit uygulamasında hatırlatma alacağınız saatleri belirleyin.

Egzersiz ve GPS



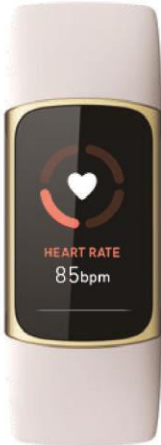
Egzersiz uygulamasını bulmak için saat ekranını sağa veya sola kaydırın. Bu uygulama belirli egzersizler için, kalp atış hızı gibi gerçek zamanlı verileri takip eder. Açık hava egzersizleri (örn. koşu, bisiklet, yürüyüş) rotanızın haritasını çıkarmak için yerleşik GPS seçeneğine sahiptir.

Gerçek zamanlı hız ve mesafe

Koşu ve bisiklet sırasında adım, mesafe, tur veya kalp atış hızı gibi gerçek zamanlı verileri görün.

[Buradan](#) daha fazla bilgi alın.

Kalp Atış Hızı



Charge 5 mevcut ve dinlenme kalp atış hızınızı PurePulse® teknolojisiyle takip eder. Egzersiz uygulamasıyla bir antrenmanı takip ederseniz kalp atış hızı bölgeniz (örn. yağ yakma, kardiyo veya maksimum) görüntülenir. Fitbit uygulamasını açıp genel kardiyo fitness durumunuzun başkalarıyla karşılaştırılmasını görebilirsiniz.

Uyku Aşamaları ve Uyku Skoru



Charge 5 size rahatsızlık vermeden verileri sunar. Yapmanız gereken tek şey uyumadan önce onu takmanızdır, böylece yeni verilere uyanırsınız.

Uyku aşamaları

Fitbit uygulaması üzerinden hafif, derin ve REM uyku aşamalarında geçirdiğiniz uyku süresini görün.

Uyku Skoru

Günlük uyku kalite skoruyla geceniz hakkında bilgi edinin. Tüm uyku verilerinizi bir bakışta görün.

Uyku modu

Cihazınızın uyku modu, ekranı karartır ve gelen tüm bildirimleri sessize alır.

Sessiz Alarmlar ve Sayaçlar



Sessiz Alarmlar

Sessiz alarmı kurun ve bileğinizde hafif bir titreşime uyanın.

Sayaçlar veya Alarmlar uygulamasını bulmak için sağa veya sola kaydırın. Sessiz alarm sayesinde, cihazınız sizi sabahları uyandırmak veya günün belli bir zamanında uyarmak için hafifçe titrer. Akıllı Uyandırma özelliği, alarm kurduğunuz zamandan 30 dakika öncesine kadarki hafif uyku aşamasında sizi uyandırır. Alarmı iptal etmezseniz 9 dakika içinde yine aktive olur.

Hızlı Ayarlar



Cihazınızın genel ayarlarını görmek için ekranın üst kısmından aşağı kaydırın:

Rahatsız etme

Aramaları ve bildirimleri sessize alın, böylece Charge 5'in titreşimleri rahatsızlık vermez.

Uyku modu

Rahatsız edilmeden uyumanıza yardımcı olmak için ekranı kapatır ve gelen bildirimleri sessize alır. Uyku modu açıkken bileğinizi hareket ettirdiğinizde ekran açılmaz.

Ekran uyandırma

Bileğinizi kendinize doğru çevirdiğinizde ekranın uyanmasını ve saati göstermesini sağlar. Uyku modu açık olduğunda ekran uyandırma çalışmaz.

Su kilidi

Duş ya da yüzme amacıyla sudayken ekranın etkin hale gelmesini önlemek için su kilidi ayarını açın. Su kilidini açmak için su kilidi simgesini gördüğünüzde ekranınıza sertçe iki kere dokununuz. Su kilidini kapatmak için ekranınıza tekrar iki kere dokununuz.

Ödemeler

Fitbit Pay, telefona ihtiyaç duymadan temassız ödemeler yapmanın kolay bir yoludur. Fitbit uygulamasına kartlarınızı yüklemeniz ve ödeme yapmak için dokunmanız yeterlidir.

Bildirimler Uygulaması

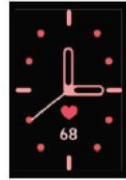


Bir bildirim gelirse cihazınız titrer. Bildirimlere ulaşmak için Bildirimler uygulamasını görene kadar sola veya sağa kaydırın. Uygulamaya dokunarak aramaları, mesajları, takvim etkinliklerini ve diğer uygulamalardan bildirimleri görün. Telefonunuz ve Charge 5 kapsama alanında olduğunda gelen bildirimleri alırsınız. Hızlı yanıtlar listesine ulaşmak için herhangi bir bildirime dokununuz (Sadece Android için).

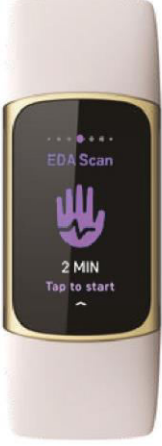
Saat Kadranları



Charge 5 ruh halinizle, yaşam stilinizle veya görünüşünüzle uyum sağlamak için çeşitli saat kadranlarıyla donatılmıştır. Fitbit uygulamasında saat kadranınızı değiştirin.



EDA (Elektrodermal Aktivite) Tarama



EDA Tarama uygulamasına ulaşmak için ekran üzerinde sola veya sağa kaydırın. Vücudunuzun strese verdiği tepkiyi gösteren elektrodermal aktiviteyi saptamak için oturma başlatın.

Cihazınızı Şarj Etme



Şarj kablosunun ucunu saatin arkasındaki girişe yaklaştırıp manyetik olarak birleşmesini sağlayın. Cihazınız şarj oluyorsa ekranda Fitbit logosunu veya pil yüzdesini görürsünüz.

Boş bir ekran görüyorsanız cihazı şarj aletinden ayırıp tekrar takmayı deneyin.

Şarj etmek mevcut pil seviyesine bağlı olarak 2 saate kadar sürebilir.

Tam şarj edilmiş Fitbit Charge 5'iniz 7 güne kadar pil ömrüne sahiptir. Unutmayın; pil ömrü ve şarj döngüsü kullanıma, ayarlara ve diğer birçok faktöre bağlı olarak değişebilir; gerçek sonuçlar değişiklik gösterebilir.

Kullanım ve Bakım İpuçları



Kayışınızı ve bileğinizi sabunsuz temizleyiciyle düzenli olarak temizleyin.

Cihazınızı ıslanırsa etkinlik sonrasında çıkarın ve tamamen kurulaşın.

Ara sıra cihazınızı çıkarın.

Ciltte tahriş gözlemlerseniz lütfen cihazı çıkarın.

Kullanım ve Bakım İpuçları'mızın tamamına [buradan](#) göz atın.

SSS

Fitbit cihazımı nasıl eşzamanlarım?

Eşzamanlama, cihazınızın topladığı verileri Fitbit uygulamanıza transfer etme sürecidir. Fitbit cihazları, telefon ve tabletlerle eşzamanlama için Bluetooth teknolojisi kullanır.

Kontrol Listesi:

- Telefonunuz/tabletiniz uyumlu mu? – fitbit.com/devices
- Fitbit uygulaması ve Fitbit cihazının en yeni yazılıma sahip olduğundan emin olun
- Bluetooth ayarlarınızın açık olduğundan emin olun
- Fitbit cihaz pil seviyeniz düşük olmasın

Ardından şu adımları deneyin:

- Fitbit uygulamasından çıkmaya zorlayın (silmeyin)
- Telefonunuzdaki Bluetooth'u önce kapatın sonra tekrar açın
- Fitbit uygulamasını açın
- Cihazınız eşzamanlamaya başlamadıysa Fitbit cihazınızı yeniden başlatın (nasıl yapıldığını öğrenmek için bir sonraki adıma bakın!)

Fitbit cihazımı nasıl yeniden başlatırım?

Aşağıdaki sorunlardan herhangi birini yaşarsanız cihazınızı yeniden başlatın:

- Eşzamanlamıyor
- Dokunulduğunda veya ekran kaydırıldığında yanıt vermiyor
- Şarjlı ama açılmıyor
- Adımlarınızı veya diğer verileri takip etmiyor
- Bildirimleri göstermiyor

Yeniden başlatma, hiçbir aktivite verisini silmeden cihazınızı kapatıp açar:

- Cihazı şarj aletine takın ve şarj aletinin düz kısmındaki düğmeye 1 saniye aralıklarla 3 kez basın. Ardından 10 saniye veya Fitbit logosu görünene kadar bekleyin.

Daha fazla bilgi

Çeşitli sık sorulan sorular hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki bağlantılara göz atın.

Fitbit Charge 5

- [Fitbit Charge 5'i başlatma](#)
- [Fitbit cihazını takma](#)
- [Fitbit cihazınızın şarj edilmesi](#)
- [Cihazınızın şarj sorunlarını giderme](#)
- [Aktif Bölge Dakikaları](#)
- [Fitbit cihazlarının adımları sayması](#)
- [Fitbit'in kalp atış hızını takip etmesi](#)
- [Fitbit'in uykuyu takip etmesi](#)
- [Fitbit'in kalorileri takip etmesi](#)
- [Fitbit'in takip ettiği egzersiz türleri](#)
- [Fitbit cihazınızla yüzme ve duş hakkında daha fazla bilgi](#)
- [Fitbit cihazıyla stres takibi ve yönetimi](#)
- [Her ülkede desteklenen bankalar dahil olmak üzere Fitbit Pay geçerliliği](#)

Fitbit Uygulaması

- [Fitbit uyumlu cihazlar](#)
- [Fitbit Premium](#)
- [Fitbit'i Android telefonlarda kullanma](#)
- [Dili değiştirme](#)

Genel

- [Fitbit cihazlarında mobil telefon bildirimlerini alma](#)
- [Fitbit cihazlarınızı yeniden başlatma hakkında bilgi](#)
- [Fitbit garantisi hakkında bilgi](#)
- [Fitbit Gizlilik Politikaları](#)

Güvenlik bilgisi

Tüm güvenlik ve ürün bilgilerine ulaşmak için lütfen www.fitbit.com/legal/safety-instructions adresini ziyaret edin.

Kullanım ve Bakım

Bazı kullanıcılar bu ürünü kullanırken ciltte tahriş yaşayabilirler. Tahriş olasılığını azaltmak için lütfen şu dört basit kullanım ve bakım ipucunu uygulayın: ① cihazı temiz tutun; ② cihazı kuru tutun; ③ cihazın çok sık mamasına özen gösterin ve ④ uzunca bir süre taktıktan sonra cihazı çıkararak bileğinizi bir saat dinlendirin. Kullanım ve bakım hakkında daha fazla ipucu için www.fitbit.com/productcare adresini ziyaret edin. Cildinizde tahriş meydana gelirse veya ellerinizde ya da bileklerinizde herhangi bir rahatsızlık hissederseniz ürünü çıkarın.

Pil

Pili, güvenlik ve ürün bilgileri doğrultusunda şarj edin. Cihazınız ıslaksa veya cihazı kullandığınız sırada pili asla şarj etmeyin. Pil ile ilgili teknik servis sadece Fitbit veya yetkili hizmet sağlayıcısı tarafından verilmelidir; pili kendiniz tamir etmeye ya da değiştirmeye çalışmayın. Bu üründeki ve pilindeki maddeler yanlış kullanılırsa veya atılırsa çevreye zarar verebilir veya yaralanmaya neden olabilir.

Tıbbi Cihazlarla Etkileşim

Bu ürün ve şarj kablosu, kalp pili veya defibrilatör gibi bazı elektronik tıbbi cihazları etkileyebilecek mıknatıslar içerebilir. Bu tür bir medikal cihaz kullanıyorsanız ürünü kullanmadan önce doktorunuza danışmalısınız.

Radio Frekansa Maruziyet

Fitbit akıllı saatleri ve fitness takipçileri bileğe takılmak veya kıyafetinize tutturulmak üzere tasarlanmıştır. Ürünlerin tasarlandığı amacın dışında kullanımı, önerilen düzeyin üzerinde RF maruziyetine neden olabilir.

İşitme Hasarının Engellenmesi

İşitme duyusunda oluşabilecek olası bir hasarın engellenmesi için ürünlerimizi uzun süre yüksek ses seviyelerinde ses dosyası dinleyerek kullanmayın.

Sınırlı ürün garantisi

Sınırlı Ürün Garantisi hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.fitbit.com/legal/returns-and-warranty adresini ziyaret edin. Bu özetteki herhangi bir şey Sınırlı Ürün Garantisi koşulları ile çelişirse, Sınırlı Ürün Garantisi geçerli olacaktır.

Fitbit, orijinal alıcıya, dâhil edilen Fitbit markalı donanım ürününün ve/veya aksesuarlarının, yeni olması durumunda, satın alma tarihinden itibaren bir yıl boyunca normal kullanım koşullarında malzeme ve işçilik hatası bulunmayacağını garanti eder; bu süre, Avrupa Ekonomik Alanı ve İsviçre'nin herhangi bir yerinde, orijinal alıcı tarafından ürünün satın alındığı tarihten itibaren iki yıldır. Birlikte verilen Fitbit markalı donanım ürünü ve/veya aksesuarları Fitbit tarafından veya Fitbit adına yenilenmiş olarak sertifikalandırıldıysa, geçerli garanti süresi daha kısa olabilir.

Fitbit, normal aşınma ve yıpranmaya veya kaza ya da yanlış kullanımdan kaynaklanan hasara karşı garanti vermez.

Garanti hizmeti almak için lütfen www.help.fitbit.com aracılığıyla Fitbit müşteri desteğine başvurun. www.fitbit.com/legal/returns-and-warranty adresinde yer alan koşulların tümü ve detaylı garanti bilgisine tabi olmak üzere, bu garanti kapsamında geçerli bir talepte bulunursanız Fitbit, kendi takdirine bağlı olarak ve yasaların izin verdiği ölçüde, arızalı donanım ürününü veya aksesuarını onarır veya değiştirir. Bu garanti yalnızca, ürünün Fitbit veya yetkili satıcıları tarafından satıldığı ülkelerde geçerlidir. Fitbit, garanti hizmeti almadan önce satın alma detaylarını kanıtlamanızı ve/veya diğer gerekliliklere uymanızı şart koşabilir. Bu garanti ile sağlanan faydalar, yasal garanti haklarınız kapsamında sağlanan haklara ek olarak sunulmaktadır.

Avustralya Tüketici Yasası: Ürünlerimiz, Avustralya Tüketici Yasası kapsamında hariç tutulamayacak garantilerle birlikte sunulur. Büyük bir arıza söz konusuysa değiştirme veya para iadesi ve makul olarak öngörülebilir herhangi diğer bir kayıp veya hasar için tazminat alma hakkınız vardır. Ayrıca, ürünler kabul edilebilir kalitede değilse ve arıza büyük bir arızaya neden olmazsa, ürünlerin tamir edilmesini veya değiştirilmesini sağlayabilirsiniz. Avustralya'daki Sınırlı Ürün Garantisi Fitbit (Avustralya) Pty Ltd, AMP Centre, Level 27, 50 Bridge Street, Sydney, NSW 2000. Tel: +1 (877) 623-4997 tarafından sağlanmaktadır. Avustralya'daki tüketiciler için Sınırlı Ürün Garantisi hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.fitbit.com/au/legal/returns-and-warranty adresini ziyaret edin.

Onarım Tesislerinin/Yedek Parçaların Bulunabilirliği: Onarım tesisleri veya yedek parçalar ürününüz veya bölgeniz için bulunmayabilir; onarım için sunulan ürünler, onarım yerine eş değeri olan yenilenmiş ürünlerle değiştirilebilir. Daha fazla bilgi için Sınırlı Ürün Garantisi hakkındaki sayfamızın tamamını gözden geçirin.

Fikri mülkiyet bildirimleri

©Fitbit, Inc. Tüm hakları saklıdır. Fitbit ve Fitbit logosu, ABD’de ve diğer ülkelerde Fitbit, Inc.’in ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Bunlara ek olarak diğer Fitbit ticari markaları www.fitbit.com/legal/trademark-list adresinde bulunabilir. Üçüncü taraf ticari markaları ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. 35 U.S.C. § 287(a) kapsamında patent bildirimleri pat.fpat.co adresinde bulunabilir. Açık Kaynak Yazılım Bildirimleri www.fitbit.com/legal adresinde bulunabilir.

Mevzuat bilgisi

Federal Communications Commission (Federal İletişim Komisyonu) (FCC) Bildirimi

Bu cihaz, bölüm 15 FCC Kurallarına uygundur.

Industry Canada (IC) Bilgileri

Bu B Sınıfı dijital aygıt CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) ile uyumludur.

Basitleştirilmiş AB Uygunluk Beyanı



İşbu belge ile Fitbit, Inc. bu kablosuz ürünün (model numarası UPC üzerindedir) 2014/53/EU Direktifine uygun olduğunu beyan eder. Frekans bantları ve maksimum radyo frekansı gücü de dâhil olmak üzere AB uygunluk beyanının tam metnine www.fitbit.com/legal/safety-instructions adresinden ulaşılabilir.
Frekans bandı: 2400 – 2483.5MHz Maksimum radyo frekansı gücü: < 13dBm

• Basitleştirilmiş AB Uygunluk Beyanı

İşbu belge ile Fitbit, Inc. bu kablosuz ürünün (Model FB421) 2014/53/EU Direktifine uygun olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metnine www.fitbit.com/safety internet adresinden ulaşılabilir: www.fitbit.com/safety

• Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Fitbit, Inc. erklärt hiermit, dass die Funkgerättypen Modell FB421 die Richtlinie 2014/53/EU erfüllen. Der vollständige Wortlaut der EU-Konformitätserklärungen kann unter folgender Internetadresse abgerufen werden: www.fitbit.com/safety

• Declaración UE de Conformidad simplificada

Por la presente, Fitbit, Inc. declara que el tipo de dispositivo de radio Modelo FB421 cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.fitbit.com/safety

• Déclaration UE de conformité simplifiée

Fitbit, Inc. déclare par la présente que les modèles d'appareils radio FB421 sont conformes à la Directive 2014/53/UE. Les déclarations UE de conformité sont disponibles dans leur intégralité sur le site suivant : www.fitbit.com/safety

• Dichiarazione di conformità UE semplificata

Fitbit, Inc. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio Modello FB421 è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.fitbit.com/safety

İmha ve Geri Dönüşüm Bilgileri



Li-ion



Yukarıdaki sembol, bu ürünün normal evsel atıklardan ayrı olarak imha edilmesi gerektiğini gösterir. Bu ürünü yerel yetkililer tarafından belirlenen uygun bir geri dönüşüm merkezine veya toplama noktasına attığınızdan emin olun.



Daha fazla bilgi

Daha fazla bilgi için, Charge 5 kullanım kılavuzuna buradan göz atın:
http://help.fitbit.com/manuals/manual_charge_5_en_US.pdf

Destek alın

<https://myhelp.fitbit.com/s/support> adresine gidin ve iletişim kurun.



GARANTİ BELGESİ

SERVİS ve DESTEK

Telefon desteği veren İletişim Merkezimiz (0 216 909 25 56), ürününüz ile ilgili her tür destek ve yardım için hizmetinizdedir. Servis ve/veya destek istediğinizde doğrudan İletişim Merkezimizi arayınız. Sorununuzun çözümü için servise gerek olması halinde İletişim Merkezimiz sizi en uygun servis merkezine yönlendirecektir. Eğer gerekli ise yetkili servislerine başvurun. Fitbit ürününüz ile birlikte gelen servis ve destek bilgilerini inceleyin. Sorularınız ve önerileriniz için destek@bilkom.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz. Lütfen telefon ederken ya da e-posta gönderirken ürününüzün alım tarihini ve seri numarasını hazır bulundurun.

PUNTO BİLİŞİM BİLGİSAYAR İNŞ. VE TUR. SAN. LTD.ŞTİ.

ADRES : GÜLBAHAR MAHALLESİ ALTAN ERBULAK SOKAK BİRLİK APT NO:7 D:3 MECİDİYEKÖY/ İSTANBUL
TELEFON : 0212 216 54 60

Üretici Firma:

Fitbit Inc.
199 Fremont Street, 14th floor
San Francisco, CA 94105

İthalatçı Firma

Bilkom Bilişim Hizmetleri A.ş.
Mahir İz Caddesi No: 26 Kat: 2 34662 Altunizade /Üsküdar / İstanbul
Telefon: 0216.554-9000
Faks: 0216.651-8900
www.bilkom.com.tr



GARANTİ BELGESİ

Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak düzenlenen Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Sanayi Sicil No: 413718-36130

Garanti Uygulaması ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Bazı Önemli Bilgiler

Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar da dahil olmak üzere, aşağıdaki nedenler sonucu oluşacak arızaların giderilmesi garanti dışı olup ek ücret karşılığı yapılır. Kaza, ürünün üzerinde değişiklik yapılmış olması, kullanıcı tarafından yapılan uygun olmayan bakım ya da firmamızın sorumluluğu dahilinde olmayan bir üründen kaynaklanan arızalar, arızalı ürünün servis vermeye yetkili olmayan bir satıcı ya da servis istasyonuna teslim edilmesi veya arızaya yetkili olmayan kişilerin veya firmaların müdahale etmesi.

FİRMA YETKİLİSİNİN İMZASI VE KAŞESİ

Bilkom
Bilişim Hizmetleri A.Ş.
[Handwritten Signature]

GARANTİ ŞARTLARI

1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun kapsamında garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garantisindedir.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
4. Satıcı; garanti belgesi kapsamındaki malların, garanti süresi içerisinde arızalanması halinde malı işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamir ile yükümlüdür.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
6. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
7. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
8. Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
9. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
10. Garanti süresi içerisinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilemez.
11. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

İMİLATÇI / İTHİLATÇI FİRMANIN

ÜNVANI : Bilkom Bilişim Hizmetleri A.Ş. MERKEZ ADRESİ : Mahir İz Caddesi No: 26 Kat:2 Altunizade
34562 İstanbul

TELEFON : 0216 554 90 00

FAKS : 0216 651 89 00

DESTEK TEL: 0 216 909 25 56

WEB:

ÜRÜNÜN

CİNSİ :

MARKASI :

MODELİ :

BANDROL VE SERİ NO :

TESLİM TARİH VE YERİ :

GARANTİ SÜRESİ: 2 YIL

SATICI FİRMANIN

ÜNVANI :

ADRESİ :

TELEFON :

FAKS :

FATURA TARİH / NO :

TARİH - İMZA - KAŞE :

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici
 - a. Satılan geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme
 - b. Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, içinde yerine getirilmesi zorunludur.

Ancak, bu Kanunun 58inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
3. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır.

6502 Sayılı Yasaya Göre Tüketici Hakem Heyetine Başvurular

Tüketicinin satın aldığı ve şikayet konusu olan mal veya hizmet ile ilgili olarak tüketici; sorunları için hakem heyetleri ve/veya tüketici mahkemelerine başvurabilir. Tüketici Mahkemeleri ise her il ve ilçenin Adliye binalarında bulunmaktadır (İlçelerde Asliye Hukuk Mahkemeleri Tüketici Mahkemesi sıfatı ile çalışmaktadır). Şikayet konusunu içeren dilekçe ve ekinde konuya ait belgelerle (fatura, satış fişi, garanti belgesi sözleşme vb.) bizzat başvurabilirsiniz.



Uygunluk Beyanı

Bizler;
Fitbit, Inc.

199 Fremont Street, 14th Floor
San Francisco, CA 94105

yegane sorumluluğu tarafımıza ait olarak, aşağıda atıfta bulunulan ürünün ve opsiyonlarının işbu Beyannameye listeli yönergeler ve bağlantılı uyumlaştırılmış standartlar, ya da diğer normatif dokümanlarla uyumlu olduklarını beyan ederiz.

Ürün Adı: Smartwatch
Model Numarası: FB512
Tedarikli Aksesuarlar: USB Şarj Kablosu

Aşağıdaki Yönergeler ve Standartlar uygulanmıştır:

Yönerge 2014/53/EU

EN 60950-1:2006/A11:2009/A1:2010/A12:2011/A2:2013
EN 62368-1:2014/A11:2017
ETSI EN 300 328 V2.1.1
ETSI EN 300 330 V2.1.1
Taslak ETSI EN 301 489-1 V2.2.0
ETSI EN 301 489-3 V2.1.1
Taslak ETSI EN 301 489-17 V3.2.0
ETSI EN 301 489-19 V2.1.1
EN 303 413 V1.1.1
EN 55032:2012/AC:2013
EN 55035:2017
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
EN 60601-1-2:2015
EN 55032:2015/AC:2016
EN 50360:2017
EN 50566:2017
EN IEC 62311:2020
EN 62209-1:2016
EN 62209-2:2010
EN 62479:2010
EN 50663:2017
EN 50665:2017

Yönerge 2011/65/EU

Yönerge (EU) 2015/863

EN 50581:2012
EN 62321:2014

25 Ağustos 2020
Tarih

[İMZA]
Adam Vasquez
(Müdür, Ruhsatlandırma)

San Francisco, CA ABD'nde 2020 yılında düzenlenmiştir



Declaration of Conformity
 Konformitätserklärung
 Déclaration de conformité
 Declaración de Conformidad
 Verklaring de overeenstemming
 Dichiarazione di conformità

We/Wir/ Nous/Wij/Noi:

Fitbit, Inc.
 199 Fremont Street, 14th Floor
 San Francisco, CA 94105

declare under our sole responsibility that the product referenced below, and its options, are in conformity with the directives and associated harmonized standards or other normative documents listed in this Declaration below.

erklären in alleiniger Verantwortung, daß das Produkt und Optionen, auf die unten verwiesen werden, sich in Übereinstimmung mit den Richtlinien und der zugehörigen harmonisierten Normen oder anderen normativen Dokumenten, die nachfolgend aufgeführten werden, befinden

éclarons sous notre seule responsabilité que le produit référencé ci-dessous, et ses options, sont en conformité avec les directives et normes harmonisées associées ou d'autres documents normatifs indiqués dans la présente Déclaration ci-dessous

declaramos bajo nuestra única responsabilidad que el producto hace referencia a continuación, y sus opciones, están en conformidad con las directivas y normas armonizadas asociado u otros documentos normativos mencionados en esta Declaración a continuación

verklaren onder eigen verantwoordelijkheid dat het product waarnaar hieronder wordt verwezen, en de opties, in overeenstemming zijn met de richtlijnen en de bijbehorende geharmoniseerde normen of andere normatieve documenten in deze hieronder Verklaring opgesomd

dichiaro sotto la propria responsabilità che il prodotto fa riferimento qui di seguito, e le relative opzioni, sono conformi alle direttive e norme armonizzate associate o altri documenti normativi elencati nella presente Dichiarazione di seguito

Product Name: Smartwatch
Model Number: FB512
Supplied Accessories: USB Charge Cable

The following Directives and Standards have been applied:
 Die folgenden Richtlinien und Normen wurden angewandt:
 Les directives et normes suivantes ont été appliquées:
 Las siguientes directivas y normas han sido aplicadas:
 De volgende richtlijnen en normen zijn toegepast:
 Le seguenti direttive e standard sono stati applicati.

Directive/Richtlinien/Directives/Directivas/Richtlijnen/Direttive 2014/53/EU

- EN 60950-1:2006/A11:2009/A1:2010/A12:2011/A2:2013
- EN 62368-1:2014/A11:2017
- ETSI EN 300 328 V2.1.1
- ETSI EN 300 330 V2.1.1
- Draft ETSI EN 301 489-1 V2.2.0
- ETSI EN 301 489-3 V2.1.1
- Draft ETSI EN 301 489-17 V3.2.0
- ETSI EN 301 489-19 V2.1.1
- EN 303 413 V1.1.1
- EN 55032:2012/AC:2013
- EN 55035:2017
- EN 61000-3-2:2014
- EN 61000-3-3:2013
- EN 60601-1-2:2015
- EN 55032:2015/AC:2016
- EN 50360:2017
- EN 50566:2017
- EN IEC 62311:2020
- EN 62209-1:2016
- EN 62209-2:2010
- EN 62479:2010
- EN 50663:2017
- EN 50665:2017

Directive/Richtlinien/Directives/Directivas/Richtlijnen/Direttive 2011/65/EU

- Directive/Richtlinien/Directives/Directivas/Richtlijnen/Direttive (EU) 2015/863**
- EN 50581:2012
- EN 62321:2014

August 25, 2020

Date

Adam Vasquez
 (Director, Regulatory)

Issued in San Francisco, CA USA 2020

Fitbit, Inc.
 199 Fremont Street
 14th Floor
 San Francisco, CA 94105 USA

